



Главный врач
ГБУЗ СК «Предгорная РСП»

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания медицинских услуг

ГБУЗ СК «Предгорная РСП»
(наименование организации)
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выяв- ленные в ходе неза- висимой оценки ка- чества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, вы- явленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реали- зации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фа- милии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации меро- приятия (*)	
					Реализованные меры по устране- нию выявленных недостатков	Фактический срок реализа- ции
I. Открытость и доступность информации об организации						
Не выявлено	Размещение информации о дея- тельности учреждения на инфор- мационных стендах в помещени- ях поликлиник и на официальном сайте	Постоянно	Специалист от- дела кадров Труфанова И.В. Зам.главного.по мед.части			

	Опрос получателя услуг о качестве оказываемых услуг (анкетирование)		Чвалун А.А.		
--	---	--	-------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Соблюдения времени ожидания медицинской услуги Доступность записи на прием. Соблюдение санитарно-гигиенического режима помещения .	постоянно	Заведующий отделением Главная медицинская сестра Микейлова И.А.		
Не выявлено					

III. Доступность услуг для инвалидов

	Доступность помещений и наличия оборудования для инвалидов по адресу ст. Ессентукская ул Гагарина 54.		Заместитель главного врача		
Не выявлено	По адресу ст. Ессентукская ул. Подгорная 33 установка пандуса не возможна по причине конструктивных особенностей здания и общей ветхости.	постоянно	по административно – хозяйственной части Сааков В.А.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

	Соблюдения правил этики и деонтологии персоналом учреждения.	постоянно	Заместитель главного врача по мед. части Чвалун А.А.		
Не выявлено					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг готовых рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи 96% Доля получателей услуг, удовлетворенной навигацией внутри медицинской организации 98%. Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации 96%	Проведение врачебных и медицинских занятий направленных на ориентацию медицинского персонала на более внимательное пред\упредительное отношение	февраль	Зав.отделением .Главная медицинская сестра Микейлова И. А.		
---	--	----------------	---	--	--

Заместитель главного врача по медицинской части


Чвалун А. А.